

Positionnement stratégique

CLIENT

PROJEXIA

PROJET

PROJ00#2390 STRATÉGIE ET REFONTE DU SITE PROJEXIA.CA

LIVRABLE

DOCUMENT DE POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE

VERSION

PROJ00#2390-POSITIONNEMENT-STRATEGIQUE-151201-18-JPB.DOCX

DATE

01/12/2015



TABLE DES MATIÈRES

1.	CONTEXTE ET PERIMETRE DE L'ANALYSE	3
2.	SOMMAIRE EXÉCUTIF SAILLANTS	4
3.	PORTRAIT DE L'ENTREPRISE	5
	3.1. SES ACTIVITÉS	5
	3.2. SES MARCHÉS CIBLÉS	5
	3.2.1. Profil des clients	5
	3.2.2. Marchés verticaux	5
	3.3. SES ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES ET DE VENTE	ϵ
	3.3.1. Activités promotionnelles	ϵ
	3.3.2. Efforts de communication	6
	3.3.3. Les activités de vente	7
	3.4. SES COMPÉTITEURS	C
	Périmètre de l'analyse	C
	Les résultats	C
	Faits saillants	4
4.	ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE	C
	4.1. ARBORESCENCE À HAUT NIVEAU DU SITE WEB ACTUEL DE PROJEXIA	C
	4.2. ANALYSE DE L'UTILISATION ACTUELLE DU SITE WEB DE PROJEXIA	1
	Périmètre de l'analyse	1
	Résultats	1
	Faits saillants	3
	4.3. LES RECHERCHES EFFECTUÉES PAR LE MARCHÉ	4
	Périmètre de l'analyse	4
	Résultats	4
	Faits saillants	7
	4.4. POSITIONNEMENT D'INDEXATION ACTUEL DU SITE DE PROJEXIA	8
	Périmètre de l'analyse	8
	Résultats	8
	Faits saillants	g
5.	STRATÉGIE NUMÉRIQUE RECOMMANDÉE	12
	5 1 LES DEDSONAS DILSTE WER DE DROIEVIA	12



5.2. STRATÉGIE DE CONTENU GLOBALE	13
5.2.1. La crédibilité de l'entreprise	14
5.2.2. L'expertise	15
5.2.3. Le recrutement	16
5.2.4. La conversion des visites en contact	16
5.3. LES CHEMINS DE NAVIGATION CRITIQUES	17
Besoin : La recherche d'un fournisseur SAP	17
Besoin: La recherche d'information sur un produit SAP	17
Besoin : La recherche d'un emploi ou d'un mandat	18
5.4. STRATÉGIE D'ARBORESCENCE	18
5.5. PROCHAINES ÉTAPES	21
ANNEXE A : LISTE DES 50 PAGES LES PLUS CONSULTÉES (20150701-20151123)	22
ANNEXE B : SUITE DE LA RECHERCHE DE MOTS CLÉ	24



1. CONTEXTE ET PÉRIMÈTRE DE L'ANALYSE

Le projet de stratégie et refonte du site projexia.ca a débuté avec une rencontre de positionnement stratégique tenue le 19 novembre, 2015. La rencontre a permis de capturer plusieurs informations d'ordre marketing sur l'offre de service de l'entreprise, ses compétiteurs, son processus de vente, et plus encore. Le présent document fait suite à cette rencontre et représente le premier livrable du volet A du projet, le document de positionnement stratégique.

Tel que présenté dans la table des matières, la première portion dresse un portrait de l'entreprise dans ses fonctions générales de marketing et de vente. La deuxième portion présente la situation de l'entreprise sur le web, l'arborescence de son site web actuel, son positionnement actuel dans les résultats de recherche, entre autres. Enfin, le troisième volet du document identifie les axes de la stratégie de contenu du site Web et propose une arborescence, le 2e livrable de ce volet A.

Sans surprise, nous nous sommes abstenus d'étendre ce travail d'analyse à la stratégie de médias sociaux, le volet B, qui suivra et qui définira la stratégie de contenu dans ses fonctions sociales. Nous avons tout de même, au sein de notre recommandation finale d'arborescence, identifié des catégories d'articles de Blogue, un premier jet qui sera explosé dans le volet B du projet. Par rapport aux étapes décrites dans la section « Détails des livrables par étape » de l'offre de service initiale, le présent document couvre ainsi les étapes A1 à A6. Les étapes A7 (Identification des fonctionnalités interactives requises) et A8 (Architecture d'information et Wireframe) suivront.



2. SOMMAIRE EXÉCUTIF

Le portrait détaillé des activités de Projexia a permis de bien comprendre le contexte opérationnel de l'entreprise, son environnement compétitif et ses objectifs stratégiques d'acquisition de clientèle.

À ce chapitre, notons que Projexia possède une position enviable sur le marché canadien, avec plusieurs réalisations au sein d'un nombre impression d'industries. Sa fonction de vente est bien développée, alors qu'une équipe de sollicitation téléphonique est présentement en développement. L'étendue de ses expertises et de ses certifications contribue de plus à en faire un joueur solide dans la prestation de service de solution SAP au Canada.

Nous avons poussé l'étude du contexte de l'entreprise plus particulièrement sur le Web en analysant les visites du site web actuel, les mots clés recherchés et le positionnement de Projexia au sein des résultats de recherche de Google par rapport à ses concurrents. Tous ces éléments d'information nous ont guidé dans la compréhension des motivations des principaux personas, ces archétypes des utilisateurs du site Web de Projexia, et dans l'élaboration d'une stratégie de contenu pertinente et qui permettra au futur site Web de Projexia de se démarquer de la concurrence.

Si l'entreprise BeyondTechnology semble être son concurrent le plus proche, aucun ne se démarque significativement sur le médium numérique du Web. Ce contexte laisse entrevoir de belles opportunités de se démarquer dans le futur pour Projexia, tant au niveau de la crédibilité de l'image de marque de l'entreprise auprès de clients potentiels, que de sa capacité de recrutement de collaborateurs, l'une des pierres d'assises de la compétitivité future de l'entreprise.



3. PORTRAIT DE L'ENTREPRISE

Les informations de cette section ont été capturées à la rencontre de positionnement stratégique tenue le 19 novembre, 2015.

> 3.1. SES ACTIVITÉS

Projexia est une entreprise œuvrant dans le secteur des technologies de l'information et est spécialisée dans l'implantation et le support de produits ERP de marque SAP. L'entreprise compte approximativement 60 employés, plusieurs consultants externes et est basée à Montréal. Ses mandats l'amènent à partout au Canada et quelque peu aux États-Unis. L'entreprise offre toutes les solutions SAP disponibles sur le marché et est un partenaire certifié « Gold » de SAP, une certification qui confirme et souligne sa position de chef de file dans le marché canadien en matière d'implantation de solutions SAP.

> 3.2. SES MARCHÉS CIBLÉS

3.2.1. Profil des clients

Projexia cible essentiellement toutes entreprises dont le chiffre d'affaires se situe entre 10 et 999 millions \$ CAD. Ces entreprises se distinguent par l'existence de fonctions corporatives, d'un nombre d'employés et d'un potentiel de retour sur investissement intéressant suite à l'implantation de ce type de solution. L'entreprise cible peut déjà avoir implanté ce type de solution précédemment ou ne pas en avoir implanté du tout. Projexia possède l'expertise et l'expérience pour desservir l'ensemble de cette vaste étendue d'entreprises.

3.2.2. Marchés verticaux

Par ailleurs, desservant plus particulièrement le marché canadien, l'entreprise a cumulé une grande expérience dans l'implantation de solution SAP dans les secteurs d'activité suivants :

- Aéronautique et défense;
- Manufacturier;
- Manufacturier alimentaire;
- Manufacturier textile;



- Distribution (Grossiste de bien de consommation);
- Services professionnels;
- Médias et divertissement;
- Énergie et services publics;
- Équipement industriel;
- Pâtes et papiers;
- Transport;
- Gouvernement et secteur public;
- Énergie et services publics
- Pharmaceutique;
- Services financiers;

>> 3.3. SES ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES ET DE VENTE

3.3.1. Activités promotionnelles

Les activités promotionnelles présentement déployées par l'équipe de Projexia sont les suivantes :

- Présence active dans des salons et événements spécialisés (par exemple, le salon BI et analytique de Montréal);
- Organisation de séminaires de présentation et de formation;
- Activités « Lunch and learn » intégrant la présence de clients;
- Commandite de la Tohu (Secteur des médias et divertissement);

L'entreprise possède un département officiel des ventes mandaté de soutenir les efforts de production d'offres de service selon les différentes industries et produits ciblés. L'équipe de Marketing se compose de 2 ressources, une vice-présidence ventes et marketing ainsi qu'une adjointe aux communications.

3.3.2. Efforts de communication

Les efforts de communication actuels de Projexia sur son site Web sont très limités. Le site présente essentiellement de l'information statique et bien qu'intégrant un blogue, l'entreprise n'a pour l'instant pas été en mesure de l'alimenter. Sa présence au sein des médias sociaux facebook, LinkedIn et Twitter est également faible, alors que très peu de publications sont véhiculées. La publication de communiqués de presse est également



C'est la situation actuelle, mais les gestionnaires de Projexia souhaitent vivement rehausser ces efforts, en particulier au sein des médias sociaux. Ils ont entamé un processus de renouvellement de leur image de marque en faisant appel à une entreprise de *Branding* et ont embauché tout récemment une adjointe aux communications dont l'un des rôles sera de contribuer activement à ces efforts de communication numérique.

Sur le futur site, l'équipe de Projexia souhaite communiquer activement les nouveaux produits SAP, sa commandite de la Tohu qu'elle renouvelle cette année et sa mise sous contrat de nouveaux clients. Pour son blogue, mais aussi de façon plus générale, 'entreprise souhaite aussi privilégier le format vidéo pour la présentation de ses histoires à succès, de tutoriels et de présentation corporative de façon générale.

3.3.3. Les activités de vente

Le cycle de vente de l'entreprise se compte en mois, ce qui est plus rapide qu'auparavant. Un cycle qui tend donc à se raccourcir de plus en plus, au fur et à mesure que le marché et les clients acquièrent une expertise de plus en plus pointue sur les tenants et aboutissants de ce type de solution. L'accès croissant à de l'information pointue sur ce type de solution sur le web en général n'est évidemment pas étranger à cette réduction continue du cycle de vente.

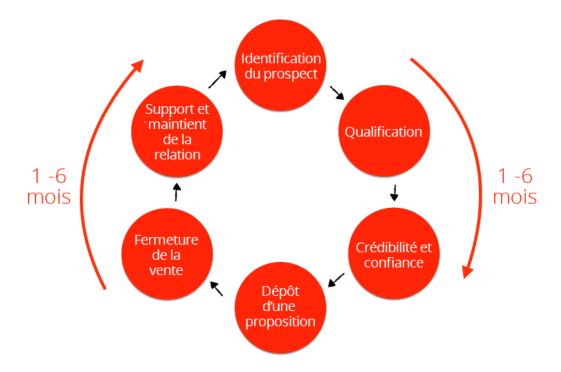
Depuis peu, l'entreprise s'est lancée dans des campagnes de **sollicitation téléphonique**, des efforts qui ont été depuis officialisés au sein d'une fonction permanente de l'entreprise. Intégrées résolument au processus de vente, ces campagnes lui permettent de rapidement identifier des clients potentiels et de les qualifier méthodiquement.

Que ce soit suite à une campagne de sollicitation téléphonique, à une référence ou à un entretient préliminaire ayant eu lieu au cours d'un évènement, l'équipe de vente cherchera normalement à communiquer avec le **CEO**, **CFO**, **ou CIO** pour cerner les détails des besoins entourant l'ensemble des fonctions corporatives de l'entreprise – Finance et comptabilité, approvisionnement, Marketing, Ressources humaines, production, distribution, etc. – ou simplement une sélection de ces fonctions. Selon le cas, les interlocuteurs privilégiés peuvent aussi être le VP BI, RH ou distribution.

La longue et large expérience de l'équipe de Projexia, ayant cumulé de nombreuses réalisations au sein d'entreprises phares dans tous les secteurs d'activité visés, l'avant-gardisme dont elle fait preuve dans l'élaboration de ses solutions technologiques ainsi que son service d'accompagnement stratégique pour cadres dirigeants représente dès lors les trois principaux arguments de vente lui permettant d'établir sa crédibilité et un lien de confiance.



Illustration du cycle de vente de Projexia



Dans ce cycle de vente, la capacité de générer des entretiens avec les interlocuteurs clés d'une entreprise représente un facteur décisif dans la croissance du portfolio de Projexia. L'acquisition de listes de contact constitue pour cette raison une priorité dans les efforts de vente et cette détermination doit se transposer dans ses efforts numériques.



> 3.4. SES COMPÉTITEURS

3.4.1. Périmètre de l'analyse

Si les grands joueurs de l'industrie tels que <u>Accenture</u>, <u>Deloitte</u>, <u>IBM</u>, <u>Cap Gemini</u> bataillent pour les mandats de plus d'un milliard de dollars, les concurrents plus près de Projexia comprennent <u>BeyondTechnologies</u>, <u>Le Groupe Créatech</u>, <u>Illumiti</u> et <u>Navigator Business Solutions</u>. Nous avons parcouru leur site web respectif afin de les comparer selon certains critères d'accessibilité, de fonctionnalités, de contenu. Les critères esthétiques n'ont pas été considérés, ce n'est pas le but de l'exercice à ce stade-ci.

3.4.2. Les résultats

Faits saillants/ compétiteur	<u>BeyondTechnologies</u>	<u>Le Groupe Créatech</u>	<u>Illumiti</u>	Navigator Business Solutions
ACCESSIBILITÉ				
Le site est responsive ET optimisé pour le mobile	Oui	Partiellement	Oui	Oui
Le site est disponible en français	Oui	Oui	Non	Non
CONTENU				
Message dominant à l'accueil	Présentation de la mission de l'entreprise,	Plusieurs bannières rotatives présentent les grands groupes de	Plusieurs bannières rotatives présentent les	Grande experience,



	invitation à découvrir l'entreprise	solution, dont Microsoft, SPA, etc. Liste d'évènements, postes disponibles	produits, Présence d'un slogan : « Nous sommes plus rapides, plus intelligents, plus efficaces »	Certifications
Format de l'appel à l'action	Lien Contact dans le haut de page	Lien Communiquer avec nous dans le haut de page	Lien Contact Us dans le haut de page	Numéro de téléphone en permanence, Demandez une démo, application de Chat
Catégories de services SAP offertes	Conseil en gestion d'entreprise Conseil en gestion fonctionnelle SAP Expertise technologique SAP Ressources spécialisées SAP Bilan de santé en entreprise SAP	Service-conseil Conseiller stratégique Gestion de projet Acquisition de talents Gestion applicative Soutient	Turnkey projects Staff augmentation SAP Application Management Management Consulting	SAP Web Education Classes Customer Care and Support
Solutions	SAP ERP SAP BI SAP BPC SAP CRM SAP HCM SAP Business All-in-One SAP Business ByDesign	Applications d'entreprise SAP Business All-in-One Solutions verticales Créatech Accélérateurs Agilys Technologies Base de données Technologie in-memory	SAP Business All-in-one SAP Business One SAP Business ByDesign SAP Business Intelligence SAP SAP Business Objects	SAP Business ByDesign SAP Business One



SAP BusinessObjects	Entrepôts de données	SAP S/4 Hanna
WINSHUTTLE	Gestion de l'information	SAP Fiori
	Gestion d'entreprise	SAP Mobility Solutions
	SAP CRM, SAP SCM, SAP HCM, SAP SRM, SAP PLM	Success Factors
	Gestion de la performance d'entreprise	
	SAP BusinessObjects Planning and Consolidation	
	SAP BusinessObjects Strategy ManagemenT	
	Expérience utilisateur	
	Configurations d'écrans SAP	
	Personnalisation de l'expérience utilisateur SAP	
	Solutions infonuagiques	
	ERP, Analytique, Ventes, Gestion du capital humain, Collaboration sociale, Finance, Gestion des déplacements,	
	Analytique	
	Applications analytiques, Intelligence d'affaires (BI), Entrepôts de données, Gestion des « Big Data », Visualisation des données, Analytique sur Excel,	
	Applications mobiles	
	Ventes mobiles, Analytique, Gestion des services mobiles, Gestion des	



		appareils mobiles		
Présente aussi les services par marché vertical	Oui (Secteur manufacturier, Commerce de gros et distribution, Vente au détail, Secteur pharmaceutique, Services professionnels, Secteur minier, Produits forestiers, Aliments et boissons, Distribution du pétrole et du gaz)	Non	Oui (Consumer Products, Construction, High Tech, Media, Mill Products, Metals, Building Materials, Mining, MineSafe Smartwatch, Energy, Public Sector, Business Services, Transportation, Distribution)	Oui (Medical Services, Appalrel & Footwear, Government contractor, Food & Beverage, Consummer products & retail, Professional services, Assets Management services, Energy Services)
Intègre une présence au sein de médias sociaux (Icônes seulement)	Non	Oui	Oui	Oui
Publie un blogue	Oui, et il contient beaucoup d'articles par année	Non	Oui, et il contient beaucoup d'articles par année	Oui, moins volumineux que Illumiti
Publie des études de cas (distinctes du blogue)	Non	Oui	Oui	Non
Intègre du contenu SAP automatiquement	Non	Non	Non, mais on peut voir plusieurs Vidéos SAP	Non
Présence de vidéos	Parfois, au sein d'une section « Entrevues »	Non	Oui, dont plusieurs vidéos de SAP par marché vertical, mais aussi plusieurs qui	Oui, parfois au sein d'article de blogues



			semblent propriétaires	
FONCTIONNALITÉS ET A	UTRES			
Accès à un centre de support privé	Oui	Non	Non	Non
Présence d'un outil de Chat en direct	Non	Non	Non	Non

3.4.3. Faits saillants

- seule Créatech offre une description très étendue des services offerts;
- absente du site actuel de Projexia, la présentation des solutions par marchés verticaux est répandue chez trois des compétiteurs;
- le site de Navigator Business Solutions se distingue sous trois aspects :
 - o des appels à l'action plus efficace;
 - o la présence d'une application de chat;
 - $\circ \;\;$ la présence de contenu relatif aux besoins de formation et aux besoins de support.

Ce dernier élément de contenu correspond à de réelles requêtes de recherches au sein de Google, comme nous allons le voir plus loin;

• Le blogue d'Illimiti semble le plus riche en contenu à première vue. Allié à leur utilisation soutenue du format vidéo, ce blogue fait du site web d'Illumiti le site le plus dynamique des quatre compétiteurs et contribuent significativement à une perception de crédibilité et de dynamisme



4. ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE

2 4.1. ARBORESCENCE À HAUT NIVEAU DU SITE WEB ACTUEL DE PROJEXIA

Accueil

- Projexia pour vous
 - o Mission
 - Valeurs
 - Équipe
 - Nouvelles
 - projexia-participe-a-la-3e-edition-du-forum-entreprises-2-0
 - projexia-commandite-la-tohu
- Expertise SAP
 - Sélection de solutions
 - o Gestion de projet
 - o Implantation et intégration de solutions
 - o Intelligence d'affaires
 - Développement de solutions
 - Renforcement d'équipe
- Solutions SAP
 - o ERP
 - SAP S/4 HANA
 - SAP All-in-one
 - SAP Business ByDesign
 - o CRM
 - Cloud for Customer (C4C)
 - o RH
 - SuccessFactors
 - o BI analytiques
 - SAP Business Objects
 - SAP Lumira
 - SAP BW
 - Expérience utilisateurs
 - SAP Fiori
 - Bases de données
 - SAP Hana
 - Solutions Cloud



- SAP Concur
- (rappel des pages Business ByDesign, Cloud for Customer, SuccessFactors)
- Collaborateurs SAP
- Blogue SAP (pas d'articles liés)
- Glossaire SAP
- Pour nous joindre
 - Coordonnées
 - Espace clients
 - Espace collaborateurs

EN Home http://projexia.ca/en/home (différent de http://projexia.ca/en/home

4.2. ANALYSE DE L'UTILISATION ACTUELLE DU SITE WEB DE PROJEXIA

4.2.1. Périmètre de l'analyse

Nous avons analysé les données rassemblées par Google Analytics entre le 1^{er} juillet et le 24 novembre – l'échantillon retenu pour nous permettre de cumuler un volume intéressant de données, tout en demeurant dans un horizon récent du passé.

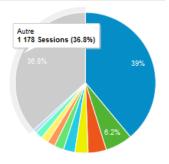
4.2.2. Résultats

- Il n'y a aucun filtre au compte Google Analytics, en particulier de filtres qui auraient permis d'exclure les visites internes (en provenance de Projexia), des données de fréquentation du site;
- Il n'y a aucun évènement programmé dans le compte de Google Analytics;
- Les visiteurs canadiens représentent quelque 71,92 % des visiteurs, suivi des États-Unis, représentant eux 9,91 % des visites;
- La grande région de Montréal (Montréal, Laval, Longueuil, Boucherville, Pointe-Claire, etc.), représente approximativement 60 % des visiteurs du site Web. Toronto représente à elle seule 4,13 %, plus que la ville de Québec qui représente de son côté 1,77 % des visites;



Visites selon la provenance par ville

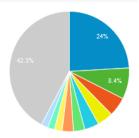
	3 204 % du total: 100,00 % (3 204)	3 204 % du total: 100,00 % (3 204)
1. ■ Montreal	1 248	38,95 %
2. Laval	200	6,24 %
3. Toronto	135	4,21 %
4. Longueuil	96	3,00 %
5. ■ (not set)	85	2,65 %
6. ■ Boucherville	70	2,18 %
7. Quebec City	57	1,78 %
8. Pointe-Claire	54	1,69 %
9. Bengaluru	54	1,69 %
10. ■ Boisbriand	27	0,84 %



- Il n'y a eu aucun sondage de satisfaction relatif au site Web effectué dans le passé.
- Au niveau du contenu, mis à part la page d'accueil, la page présentant les coordonnées et celle présentant l'équipe sont plus visitées que les pages de produits existantes. L'architecture d'information actuelle de la page d'accueil n'est possiblement pas étrangère à ce constat;

Top 10 des pages les plus visitées

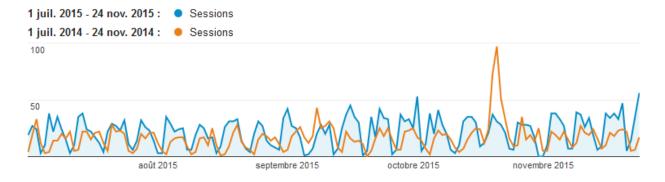
			8 767 % du total: 100,00 % (8 767)	8 767 % du total: 100,00 % (8 767)
1.	■ /fr/	æ	2 108	24,04 %
2.	■ /en/	æ	738	8,42 %
3.	■ /fr/coordonnees	æ	453	5,17 %
4.	fr/projexia-pour-vous/equipe	P	376	4,29 %
5.	■ /en/projexia-for-you/our-team	æ	344	3,92 %
6.	■ /en/projexia-for-you/our-coordin	ates @	268	3,06 %
7.	■ /fr/sap-consultant	æ	264	3,01 %
8.	/fr/projexia-pour-vous	(P)	184	2,10 %
9.	1	P	163	1,86 %
10.	■ /fr/logiciels-sap/cloud	æ	159	1,81 %





- Le nombre de pages visitées en moyenne par visite est de 2,66, alors que le pourcentage de nouvelles sessions est de 61,02 %;
- Malgré le vide complet de la section Blogue il n'existe aucun article, qu'une invitation à soumettre des idées - il existe un nombre de cliques surprenant dans les circonstances, ce qui évoque possiblement un intérêt pour ce type de contenu;
- L'intérêt pour les pages de la section « Expertise SAP » semble mitigé de la part des visiteurs, comparativement à d'autres sections du site;
- Si on compare les visites du site durant cette période de l'année 2015 avec celles de l'année 2014, nous pouvons constater une augmentation de la fréquentation (nombre de sessions) de 31,47 %

Nombre de sessions 2015 vs 2014



- Les recherches organiques représentent la source principale des visites, soit 54,89%. Les visites directes suivent avec 28,93 %, puis les références d'autres sites avec 13,12 %. Les références comptent celles de Projexia même et d'une panoplie de pollueurs de données (comme event-tracking.com);
- Parmi les réseaux sociaux, LinkedIn semble se démarquer significativement comme pouvant potentiellement générer des visites sur le site;

Voir la liste des 50 pages les plus visitées en annexe.

4.2.3. Faits saillants

• Nonobstant cette architecture d'information actuelle de la page d'accueil évoquée, la présentation des membres de Projexia et de son équipe, les valeurs et la mission de



l'entreprise représentent assurément un point d'intérêt des visiteurs qu'il faudra mettre en valeur sur le nouveau site. Suit très rapidement le volet d'information concernant les collaborateurs SAP.

• Cette inhabituelle emphase sur les informations concernant le profil de l'entreprise par rapport aux produits et solutions offertes est possiblement le reflet de l'usage actuel du site Web dans le cycle de vente de l'entreprise. Plus précisément, le site n'est pas utilisé tôt dans le cycle de vente, à l'étape de recherche de fournisseurs potentiels, mais plus tard, à l'étape de validation de la qualité de Projexia en tant que fournisseur. C'est précisément cette dimension de l'utilisation que souhaitent faire évoluer les gestionnaires de Projexia, soit en faire un outil de génération de prospects plus tôt dans le processus de magasinage d'un fournisseur.

> 4.3. LES RECHERCHES EFFECTUÉES PAR LE MARCHÉ

4.3.1. Périmètre de l'analyse

Nous avons utilisé l'outil de recherche de mots clés de Google Adwords afin d'identifier le nombre moyen par mois de recherche, au Canada, en français et en anglais, dans le secteur « SAP, ERP ».

4.3.2. Résultats

Les données en jaune sont celles qui ont retenu notre attention et qui devraient globalement être ciblées par Projexia pour leur grand potentiel de génération de visites du site projexia.ca. Une expression peut se retrouver à la fois dans les données en français et en anglais.

Expressions en français	Volume de recherche par mois	Expressions en anglais	Volume de recherche par mois
sap	22200	Sap	22200
erp	12100	<mark>erp</mark>	12100
crm	18100	crm	18100
ci	9900	project management	8100
sales force	5400	supply chain management	4400
asap	5400	zoho crm	4400



peoplesoft	5400	risk management	3600
cloud computing	3600	mrp	2900
mrp	2900	crm software	2900
microsoft dynamics	2400	sap software	<mark>2400</mark>
gmao	<mark>1600</mark>	accounting software	2400
microsoft dynamics crm	1300	project management software	2400
sap canada	1300	microsoft dynamics	2400
customer relationship management	1000	erp system	2400
pgi	1000	what is sap	1900
siebel	880	<mark>erp software</mark>	<mark>1600</mark>
microsoft crm	880	epicor	1600
dynamics crm	590	sap canada	1300
navision	590	human resource management	1300
sap business one	<mark>590</mark>	sap hana	1300
enterprise resource planning	<mark>590</mark>	microsoft dynamics crm	1300
software as a service	590	sap training	<mark>1300</mark>
		customer relationship	
openerp		management	1000
sap erp	480	open source software	1000
logiciel comptable	480		880
microsoft dynamics ax	480		880
groupe erp	390	1	880
dynamics ax	390	database software	880
microsoft dynamics nav	390	sap definition	720
sap2000	390	project management tools	720
sap wiki	320	sap vancouver	<mark>720</mark>
crm dynamics	320	what is erp	720
sap business objects	<mark>320</mark>	free crm	590
sap bpc	<mark>320</mark>	sap meaning	<mark>590</mark>
open source crm	320	crm system	590
sap modules	<mark>320</mark>	dynamics crm	590
sap crm	<mark>320</mark>	navision	590
sap bw	<mark>260</mark>	enterprise resource planning	<mark>590</mark>
sap ecc	<mark>260</mark>	<mark>erp guru</mark>	<mark>590</mark>
open erp	260	sap stock	590
logiciel sap	<mark>260</mark>	what does sap stand for	590
microsoft nav	210	enterprise risk management	590
dynamics nav	210	<mark>erp systems</mark>	<mark>590</mark>
microsoft ax	210	sap business one	<mark>590</mark>



sap crystal reports	210	what is sap software	<mark>480</mark>
movex	210	erp group	480
best crm	210	sap service marketplace	<mark>480</mark>
sap netweaver	<mark>210</mark>	computer software	480
sap support	210	resource management	480
sap abap	<mark>170</mark>	sap erp	<mark>480</mark>
openbravo	170	sap certification	<mark>480</mark>
ms dynamics crm	170	erp meaning	390
siebel crm	170	sap jobs	390
sap bi	170	sap fiori	<mark>390</mark>
sap consultant	170	erp definition	390
sap mm	170	sap basis jobs in canada	<mark>390</mark>
open source erp	170	sap system	<mark>390</mark>
sap ag	140	sap montreal	<mark>390</mark>
système erp	140	sap2000	<mark>390</mark>
microsoft erp	140	sap crm	<mark>320</mark>
cloud service	140	sap modules	<mark>320</mark>
microsoft navision	140	mrp system	320
crm gratuit	140	open source crm	320
sap help	140	sap bpc	<mark>320</mark>
crm online	140	sap wiki	<mark>320</mark>
sap pm	<mark>110</mark>	crm dynamics	320
logiciel crm	110	what is risk management	260
dynamic crm	110	what is cloud	260
sap application	110	best project management software	260
crm marketing	110	sap bw	<mark>260</mark>
erps	110	sap logo	260
progiciel de gestion intégré	110	sap press	260
logiciel erp	<mark>110</mark>	crm systems	260
sap solution manager	<mark>110</mark>	sap fico	<mark>260</mark>
erp sap	<mark>110</mark>	open erp	260
sap sd	<mark>110</mark>	enterprise content management	260
axapta	90	sap program	<mark>260</mark>
jdedwards	90	what does erp stand for	260
sap cloud	90	sap ecc	<mark>260</mark>
crm microsoft	90	sap jobs in canada	<mark>260</mark>
simple crm	90	small business software	210
formation sap	90	sap crystal reports	210



saas software	90	define sap	210
cloud solutions	90	sap support	210
management software	90	free crm software	210
logiciel de gestion	70	sap netweaver	<mark>210</mark>
planning software	70	business apps	210
sap scm	70	business software	210
sapes	70	crm tools	210
dynamics crm online	70	employee scheduling software	210
sap analytics	70	resource allocation	210
internet cloud	70	sap tutorial	<mark>210</mark>
ms dynamics ax	70	sap experience	170
crm free	70	openbravo	170
microsoft crm online	70	sap mm	<mark>170</mark>
crm open source	70	epicor erp	170
baan erp	70	siebel crm	170
ms crm	70	sap abap	<mark>170</mark>
<mark>système sap</mark>	70	sap portal	<mark>170</mark>
ofbiz	70	sap news	<mark>170</mark>
microsoft dynamic crm	70	global erp solutions	<mark>170</mark>
infor erp	70	sap jobs in toronto	170
erp wiki	70	sap training calgary	<mark>170</mark>
ifs erp	70	sap consultant	<mark>170</mark>
weberp	50	sap connect	<mark>170</mark>
formation sap montreal	<mark>50</mark>	open source erp	170
crm application	50	epicor software	170

4.3.3. Faits saillants

- Mis à part un très petit nombre de **requêtes génériques** telles qu'« erp » ou « enterprise resource planning », la marque SAP est très forte et accompagne généralement la définition de la catégorie de produit comme telle;
- Les **noms de produits** comme « hana » et « business one », mais aussi **les expressions décrivant l'utilisation ultime du produit SAP**, comme « SAP inventory management », « SAP business intelligence » et « SAP payroll » caractérisent globalement le type de recherche effectuée.
- Les besoins de **formation** et la **recherche d'emplois** complètent ce tableau des recherches généralement effectuées.



Ce sont donc ces expressions que doit cibler l'équipe de Projexia. Nous utiliserons ces données pour non seulement identifier des titres de page appropriés, mais aussi pour supporter la création de pages d'intérêt.

2 4.4. POSITIONNEMENT D'INDEXATION ACTUEL DU SITE DE PROJEXIA

4.4.1. Périmètre de l'analyse

Nous avons utilisé l'outil RankTrackr afin de connaître le positionnement de Projexia, mais aussi celui de ses compétiteurs au sein des pages de résultats de recherche de Google. Le tableau ci-dessous présente le rang du site de Projexia et de celui de ses concurrents pour une liste de mots clés et expressions qui, selon Google, sont utilisés par les chercheurs de solutions ERP et SAP. Les rangs ont été identifiés en date du 24 novembre 2015. Nous avons choisi d'identifier cette position ou ce rang à partir de Montréal, en français, et à partir de Toronto en anglais.

4.4.2. Résultats

i= illumiti.com
b= beyondtechnologies.ca
g= groupecreatech.com

n= *nbs-us.com*

Mot clé	À partir de	Position de projexia.ca	i	b	g	n
sap crystal reports	Montréal (fr)	11				
sap	Montréal (fr)	26	25	22	68	
logiciel sap	Montréal (fr)	33		11		
logiciel sap	Toronto (en)	37		12		
sap crystal reports	Toronto (en)	88				
sap2000	Montréal (fr)					
sap netweaver	Montréal (fr)					
sap2000	Toronto (en)					
sap netweaver	Toronto (en)					



sap business one	Toronto (en)	9			
sap ecc	Montréal (fr)		10		
sap ecc	Toronto (en)		79		
sap canada	Montréal (fr)	28	72		
erp	Montréal (fr)				
sap support	Toronto (en)				
sap bpc	Montréal (fr)		3		
sap bw	Montréal (fr)				
sap modules	Montréal (fr)				
sap abap	Montréal (fr)		66		
sap support	Montréal (fr)			35	
sap	Toronto (en)				
erp	Toronto (en)				
enterprise resource planning	Toronto (en)		74	77	
sap abap	Toronto (en)				
sap bw	Toronto (en)				
sap canada	Toronto (en)	25			
gmao	Toronto (en)				
sap business objects	Toronto (en)	84	33		
sap bpc	Toronto (en)		2		
enterprise resource planning	Montréal (fr)				
sap modules	Toronto (en)				
gmao	Montréal (fr)				
sap business objects	Montréal (fr)	41	11	76	
sap business one	Montréal (fr)	12			

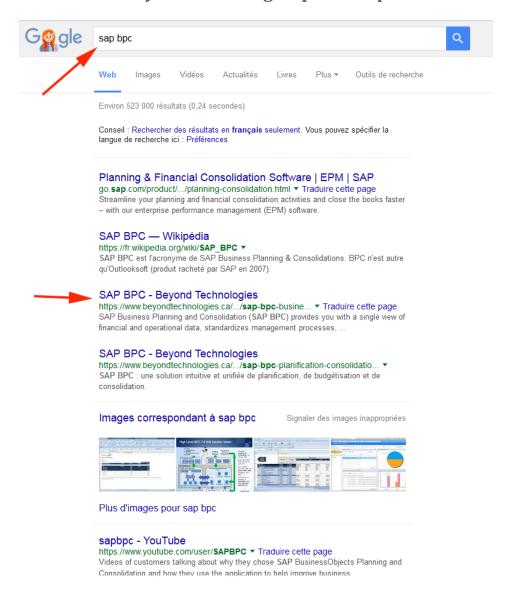
4.4.3. Faits saillants

• De façon générale, une page de résultat de Google contient 10 résultats organiques. La position 26 de Projexia pour l'expression « SAP » signifie donc une position en 3º page des résultats. De façon générale, on essaiera, au sein d'efforts d'indexation SEO, d'apparaître dans les 3 premiers résultats, en première page, pour une expression ciblée.



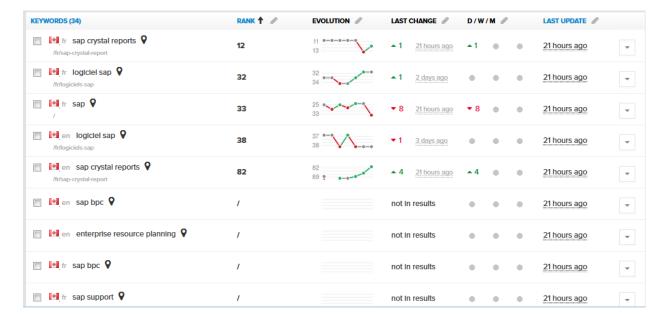
• C'est le concurrent BeyondTechnologies qui globalement se positionne le mieux au sein des moteurs de recherche.

Positionnement de Beyondtechnologies pour l'expression « SPA BPC »





Évolution du positionnement de quelques mots clé sur Ranktrackr





5. STRATÉGIE NUMÉRIQUE RECOMMANDÉE

> 5.1. LES PERSONAS DU SITE WEB DE PROJEXIA

À la lumière de l'analyse précédente :

- Les objectifs corporatifs établis par Projexia pour ce projet de refonte;
- Les clientèles ciblées par l'entreprise;
- Les interlocuteurs impliqués dans son cycle de vente;
- Les pages visitées du site actuel;
- Les types de recherche effectués au sein de Google;

Nous avons identifié les <u>personas</u>* suivants, pour lesquels nous recommandons de concevoir la stratégie de contenu globale et la future arborescence du site :

Le cadre dirigeant :

Le cadre dirigeant gère une fonction d'entreprise complète (Opération, finance, RH, etc.), au sein d'une grande entreprise. Comme il n'implante pas de solutions SAP ou ERP comme tel, il souhaite surtout s'assurer que ses fournisseurs ont de l'expérience dans son secteur d'activité et que l'équipe d'implantation a une bonne réputation. Il est le décideur ultime de l'embauche d'une firme plutôt qu'une autre, mais fait appel à son équipe de cadres intermédiaires pour l'identification de spécifications de projet. Ultime influenceur dans l'adoption ou non du budget engageant l'entreprise dans l'implantation d'une solution, il est sensible au possible retour sur investissement des solutions choisies.

Le cadre intermédiaire :

Le cadre intermédiaire du département des TI ou d'autres départements impliqués est le spécialiste des besoins en information en provenance des systèmes et applications de l'entreprise. Il s'intéresse plus particulièrement aux fonctionnalités offertes par les produits et connaît bien les possibilités et limites des systèmes existants dans l'entreprise qui l'emploie. Il peut être un client potentiel de Projexia, ou être un client existant.

Le consultant SAP:

Le consultant SAP implante des produits SAP au sein d'équipes de projet. Il travaille soit à titre de travail autonome, soit à titre d'employé à temps plein d'une entreprise. Lorsque hors mandat, il utilise Google pour rechercher des postes disponibles et possiblement des formations pertinentes en vue de l'obtention d'une nouvelle certification. Lorsqu'il travaille au sein d'un mandat d'implantation, il utilise parfois Google pour cette fois-ci chercher des informations d'aide et de support à l'implantation ou à l'utilisation.



*À noter que si la définition classique du persona cherche à donner un prénom, un âge, des traits de personnalité et même à décrire l'environnement de travail type des archétypes d'utilisateurs identifiés, ces aspects ont été mis de côté dans leur profil ci-haut. Ils ont plutôt des caractéristiques communes qui transcendent de telles

caractéristiques démographiques. Ce sont par ailleurs et de façon globale des professionnels en entreprise, ou potentiellement des travailleurs autonomes, mais non des consommateurs. Ils peuvent être soit des hommes et des femmes et ont généralement plus de 30 ans d'âge. Les entreprises qu'ils ou elles représentent ont un chiffre d'affaires de plus de 10 millions de dollars, mais œuvrent de nombreux secteurs d'activité.

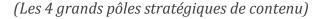
> 5.2. STRATÉGIE DE CONTENU GLOBALE

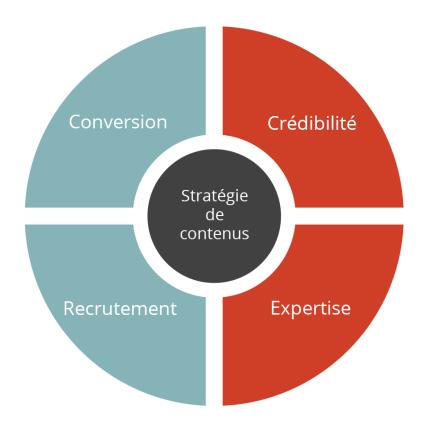
La stratégie de contenu globale du site de projexia considère les éléments d'information suivants identifiés précédemment:

- les besoins d'information des personas;
- les **mots clés** et termes de recherche mis en lumières par Google;
- l'utilisation actuelle du site web de projexia;
- les **objectifs initiaux** du projet (le développement de la relation marketing avec les prospects, clients existants et futurs, l'amélioration de la visibilité et de la notoriété de l'entreprise, l'augmentation de la fréquentation du site, l'amélioration de la capacité de conversion des visites en prospect, la collection d'informations pertinentes, l'optimisation du référencement organique, la facilitation du processus de recrutement de consultants SAP, etc.)

Nous avons identifié quatre grands pôles stratégiques orientant l'identification de nos futurs contenus.







5.2.1. La crédibilité de l'entreprise

L'analyse effectuée des visites actuelles du site, mais surtout la réalité du processus actuel de vente illustrée dans le persona « Cadre dirigeant » constitue des éléments d'information cruciaux qui suggère que le nouveau site Web devra contenir un maximum d'information permettant à un prospect d'avoir le sentiment que l'équipe de Projexia représente un fournisseur d'une grande qualité. Pour répondre à ce besoin, les éléments d'information suivants devraient être présents sur le site :

- détails des certifications;
- adhésion à des associations spécialisées quelconques;
- Prix remportés;
- nombre de projets réalisés et listes de clients (à moins que l'information ne semble trop sensible. Mais dire qu'on a réalisé un projet chez Hydro –Québec, n'est pas vraiment une information sensible en soi. C'est à voir.);



- description des services et solutions offertes pour un marché vertical en particulier;
- études de cas par marché vertical ciblé;
- témoignage de clients satisfaits;
- profil détaillé des cadres dirigeants, mais aussi de toutes les ressources clés de l'entreprise
- Présentation vidéo (de qualité seulement)

5.2.2. L'expertise

Le type de recherche effectué par le marché, à savoir, la recherche de produits spécifiques, suggère que la porte d'entrée d'un prospect sur le site – mis à part les références directes bien sûr – sera l'information concernant les produits. À ce titre, la présence d'un contenu étoffé et même de pages précises décrivant toutes les solutions SAP desservies représente la clé afin de satisfaire les besoins en information des visiteurs, et de <u>Googlebot</u>.

À titre d'exemple, si on prend la solution « <u>SAP lumira</u> », on peut constater la présence d'une petite quantité de contenu. Mais, si on veut faire en sorte que la page de Projexia passe de la 2º page des résultats de recherche pour cette expression à la première, il faudra possiblement en étoffer le contenu. Et, il faut toujours intégrer autant que possible le vrai nom du produit, tels que présentés dans les mots clés recherchés (« SAP HCM », et non « SAP RH », « SAP Fiori » et non « Expérience utilisateur »), et non la fonction corporative couverte par le produit. Et attention au dédoublement de contenu! Présentement, la page http://www.projexia.ca/fr/logiciels-sap/rh-sap-successfactors est pratiquement la même que http://www.projexia.ca/fr/successfactors. Le fait qu'une solution soit offerte soit en mode infonuagique, soit en mode local ne devrait pas générer un dédoublement de page, mais devrait apparaître pour chacune des solutions. Une page au contenu unique par produit, Googlebot préfère nettement.

Par ailleurs, la présence de pages décrivant les solutions par marché vertical contribuerait également à renforcer la perception concernant cette expertise tout en favorisant un sentiment de proximité de par la connaissance suggérée du secteur d'activité. Nous recommandons de plus d'intégrer l'idée derrière les contenus actuels « Expertises SAP » à l'intérieur de ces pages de description de services par marché verticaux. Dans ces futures pages, comme dans les futurs articles de blogue ou dans les études de cas, il faudra enfin constamment effectuer des liens vers les pages de ces produits.

Tel qu'évoqué lors de la rencontre initiale et comme une certaine catégorie d'expressions de recherche le laisse entendre, il existe chez les prospects divers niveaux de connaissance de l'environnement SAP et ERP en général. Ceux qui connaissent déjà le produit et ceux qui n'y connaissent rien. Si la première catégorie de visiteurs trouvera possiblement ce qu'elle recherche dans la description étendue des produits offerts et les



études de cas, la deuxième recherchera beaucoup plus des contenus d'introduction au monde SAP : historique de SAP, ce qu'est un « ERP » ou un « progiciel de gestion intégré ». En ce sens, des thématiques telles que « Vos premiers pas dans le monde SAP » ou « SAP 101 » ou « Le retour sur investissement des solutions SAP » représentent un intérêt certain.

Enfin, la description du service d'accompagnement personnalisé pour cadre dirigeant, une marque de commerce de l'équipe de Projexia, viendra également démontrer aux prospects « débutants » la pertinence de l'équipe de Projexia pour leur cas particulier.

5.2.3. Le recrutement

Les besoins de recrutement représentent un enjeu significatif pour l'entreprise. Bien sûr, l'affichage de postes disponibles doit être systématique et un candidat doit être en mesure d'envoyer son CV en tant que candidature spontanée. Mais, plus encore, Projexia doit projeter l'image d'un employeur de choix, celui qui traite ses ressources avec respect, les encadre bien dans leur travail en leur fournissant toutes les ressources dont ils ou elles auront besoin, et leur permettra de progresser dans leur carrière. Dans ce contexte, les contenus favorisés regrouperont :

- Les valeurs de l'entreprise, au besoin spécifiquement d'intérêt pour les candidats;
- La politique de formation des employés;
- Des témoignages d'employés satisfaits;
- Des portraits personnalisés des cadres dirigeants exprimant leur vision de la culture de travail chez Projexia

5.2.4. La conversion des visites en contact

L'omniprésence dans les pages d'un appel à l'action invitant les visiteurs à appeler ou à envoyer ses demandes d'information par courriel va de soi. Par ailleurs, il a été évoqué lors de la rencontre initiale qu'il serait peut-être souhaitable de demander à un visiteur de fournir ses coordonnées avant de leur permettre de consulter des articles ou autres contenus spécifiques, suivant le souhait de l'équipe de vente de cumuler des informations de contact de prospects. Après analyse des sites de la compétition et des pratiques dans ce secteur, nous ne le recommandons pas. En effet, dans un contexte où l'information existe, où le compétiteur offre cette information en toute « liberté » et dans un contexte où Googlebot doit pouvoir accéder à cette information pour la présenter dans ses résultats de recherche, nous croyons qu'il est préférable de l'offrir sans barrières d'aucune sorte.

Par contre, nous favorisons l'intégration d'une application de Chat par l'équipe de télémarketing de Projexia. Disponible sur toutes les pages de produits, des solutions par marchés verticaux, et autres à définir, l'application de chat offre une réelle option de



contact au visiteur et fait la démonstration de la proximité de l'équipe de Projexia. Seul l'un des compétiteurs analysés offre cette option au visiteur, ce qui en fait de plus une opportunité de se démarquer de la concurrence en général.

> 5.3. LES CHEMINS DE NAVIGATION CRITIQUES

Comme nous l'avons souligné dans les statistiques de fréquentation, la grande majorité des utilisateurs ne visiteront pas plus de 2 ou 3 pages, peu importe l'objectif qu'ils ou elles chercheront à atteindre lors de leur visite. Nous allons donc dans la mesure du possible faciliter l'atteinte des objectifs de nos personas par l'identification au préalable des chemins critiques de navigation.

Les chemins de navigation suivants sont critiques, car ils répondent à un besoin d'information primordial chez nos personas. Ils définissent les étapes de navigation les plus probables, voir logiques, pour les actions les plus importantes que le site aura à supporter. Pour chaque chemin, nous avons identifié la séquence des pages qui devront exister afin de répondre le plus adéquatement au besoin d'information primordial.

5.3.1. Besoin: La recherche d'un fournisseur SAP

Chemin 1	Chemin 2
 Google Accueil Secteur Profil Prix et certifications Nous joindre 	 Google SAP ERP Secteur Nous joindre

5.3.2. Besoin: La recherche d'information sur un produit SAP

Chemin 1	Chemin 2
 Google SAP ERP (ou autre produit) Article, étude de cas 	 Google, ou médias sociaux Article, nouveau produit Article, Évènement SAP BusinessBYDesign



4. Nous joindre (ou autres produits)

5.3.3. Besoin: La recherche d'un emploi ou d'un mandat

Chemin 1	Chemin 2
 Google ou médias sociaux Accueil Carrières Poste disponible Postuler 	 Poste affiché sur LinkedIn Travailler chez Projexia Postes disponibles Postuler

Bien sûr, d'autres chemins de navigation sont possibles et il y en aura autant qu'il y aura d'utilisateurs.

>> 5.4. STRATÉGIE D'ARBORESCENCE

À la lumière des considérations stratégiques de contenu présentées précédemment, des objectifs de l'entreprise, et des autres éléments analysés (Compétition, Mots clés recherchés, par exemple), nous pouvons maintenant identifier les pages qui nous permettront de cibler des pages qui permettront à nos personas de trouver ce qu'ils cherchent.

Le tableau suivant dresse la liste des pages recommandées et souligne quel(s) axe(s) de contenu et persona(s) sont ciblés par la page.



Axes de la stratégie de contenu : Persona ciblé :

Cr= Crédibilité Ca= Cadre dirigeant

Re= Recrutement Sa= Consultant SAP

Co= Conversion

Arborescence recommandée	Axe de la stratégie de contenu principalement utilisé	Persona(s) ciblé(s)
Accueil Accueil Propos Profil Nos valeurs Équipe de direction Prix et certifications	Cr + Ex + Re + Co Cr + Ex 	Ca + In + Sa Ca
 Clients Carrières Nos gens, notre culture Travailler chez Projexia Postes disponibles Candidature spontanée 	Re 	Sa
 Solutions SAP SAP ERP SAP S/4 HANA SAP All-in-one SAP Business ByDesign SAP Cloud for customers 	Ex + Co 	Ca + In
 SAP SuccessFactors HCM Suite SAP BI SAP Business Objects SAP Lumira SAP BW SAP Fiori 		
SAP HanaServices	Ex + Co	Ca + In



		Ţ
 Conseil stratégique 		
 Projets clé en main 		
 Gestion de projet 		
 Gestion d'applications 		
 Développement de 		
solutions		
 Placement de ressources 	3	
contractuelles		
 Support et formation 		
• Secteurs	Cr + Co	Ca + In
 Aéronautique et 		
défense;		
 Manufacturier; 		
 Manufacturier 		
alimentaire;		
 Manufacturier textile; 		
 Distribution (Grossiste 		
de bien de		
consommation);		
 Services professionnels; 		
o Médias et		
divertissement;		
 Énergie et services 		
publics;		
Équipement industriel;		
Pâtes et papiers;		
o Transport;		
Gouvernement et		
secteur public;		
Énergie et services		
publics		
o Pharmaceutique;		
Services financiers;		
Nouvelles (Blogue)	Cr + Ex	Ca + In
Catégorie : Nouveautés		
produits		
Catégorie : Formations		
SAP		
o Catégorie : Étude de cas		
Catégorie : Premiers pas		
dans le monde SAP		
o Catégorie : Evénements		



Aide et base de connaissance	Cr + Ex	Sa
 Nous joindre 	Со	Ca + In + Sa
Vie privée	Cr	
Accessibilité	Cr	
Plan du site	Cr	

> 5.5. PROCHAINES ÉTAPES

Cette arborescence, mais aussi les fonctionnalités et autres éléments de contenu identifiés au cours de cette analyse nous permet maintenant de concevoir le *wireframe*, un prototype des pages type du futur site web de Projexia, navigable à partir d'un fureteur. Le document de spécifications fonctionnelles sera rédigé en parallèle de la conception du *wireframe* et ces deux livrables seront présentés simultanément pour approbation.



ANNEXE A : LISTE DES 50 PAGES LES PLUS CONSULTÉES (20150701-20151123)

Page	Pages vues
/fr/	2051
/en/	713
/fr/coordonnees	447
/fr/projexia-pour-vous/equipe	371
/en/projexia-for-you/our-team	342
/en/projexia-for-you/our-coordinates	266
/fr/sap-consultant	260
/fr/projexia-pour-vous	177
/	156
/fr/logiciels-sap/cloud	140
/fr/blogue-sap	133
/fr/espace-clientele	126
/fr/projexia-pour-vous/mission	126
/en/customers-access	121
/fr/logiciels-sap/applications-de-gestion	114
/en	104
/en/sap-software/applications	95
/en/projexia-for-you/our-mission	91
/en/sap-software/cloud	91
/en/sap-consultant	87
/fr/logiciels-sap	87
/fr/expertise-services-sap/gestion-de-projet	86
/fr/expertise-services-sap	84
/en/home	83
/fr/espace-collaborateurs	71
/fr/expertise-services-sap/selection-de-solutions-sap	69
/en/questions-please-contact-us-we-will-make-sure-we-provide-you-with-	
the-best-advice	64
/fr/projexia-pour-vous/valeurs	64
/en/sap-business-bydesign	63
/fr/projexia-pour-vous/nouvelles	63
/en/projexia-for-you/our-values	60



/en/sap-software/technology-database-hana-etc	59
/fr/logiciels-sap/technologie-base-de-donnees-hana-etc	57
/fr/intelligence-affaires-expertise-sap	55
/fr/logiciels-sap/analytique	55
/en/sap-blog	52
/en/sap-software/analytic	49
/en/sap-expertise/project-management	46
/en/sap-expertise/sap-software-implementation-integration	46
/fr/glossaire-sap	45
/en/sap-software/hr-en	41
/en/sap-software/crm-sap-cloud-for-customers	38
/en/sap-expertise	37
/en/sap-software	36
/fr/expertise-services-sap/implantation-integration-solutions-sap	35
/fr/selection-de-solutions-sap	35
/en/sap-expertise/sap-solution-selection	34
/fr/implantation-integration-solutions-sap	34
/fr/logiciels-sap/crm-sap-cloud-for-customers	34
/en/projexia-for-you/news	31
	8383



ANNEXE B : SUITE DE LA RECHERCHE DE MOTS CLÉ

navision erp	50	what is an erp system	170
cloud crm	50	sap courses	170
sap bo	50	sap ag	140
mapics	50	sap oss	140
myerp	50	what is erp system	140
erp system definition	50	sap stands for	140
sap r3	50	project management tool	140
mysap	50	microsoft erp	140
certification sap	50	erp implementation	140
erp mrp	50	sap notes	140
sap ecc 6.0	50	sap accounting	140
opensource crm	50	sap market place	140
microsoft crm dynamics	50	business programs	140
		customer relationship management	
sap logiciel	50	software	140
outlook crm	50	microsoft navision	140
erp définition	50	define erp	140
free erp	50	sap hcm	140
sap pp	50	crm online	140
compiere	50	sap acronym	140
cloud computer	50	sap help	140
sap logon	40	sap pm	110
sap business suite	40	sap support portal	110
erp open source	40	enterprise portal	110
sap formation	40	sap solution manager	110
microsoft dynamics crm online	40	sap apo	110
erp solution	40	sap hr	110
erp crm	40	what is an erp	110
saas cloud	40	erp sap	110
ms dynamics nav	40	sap transaction codes	110
sap all in one	40	erps	110
mrp erp	40	sap database	110
syteline erp	40	sap security	110
gestion de production	30	business management software	110
crm cloud	30	sap sd	110
		•	



saas application	30	sap netweaver portal	110
sap job	30	crm marketing	110
training sap	30	sap application	110
sap mobile	30	customer management software	110
crm outlook	30	sap education	110
gestion commerciale	30	cloud software	110
crm erp	30	apps for business	110
best erp	30	resource planning	110
gpao	30	sap full form	110
jd edwards erp	30	online crm	90
crm customer relationship			
management	30	sap online training	90
sap fi co	30	software company	90
logiciels comptables	30	project scheduling software	90
erp application	30	erp solutions	90
opensource erp	30	sap ps	90
microsoft dynamics navision	30	crm software free	90
sap one	30	sap company	90
erp certification	30	sap store	90
saas solution	30	management software	90
système de gestion intégré	30	project software	90
erp quebec	30	sap note	90
business one	30	crm solutions	90
gestion personnel	30	software applications	90
sap business	30	mrp software	90
erp2	20	sap srm	90
php crm	20	cloud erp	90
download sap	20	sap cloud	90
erp finance	20	sapping	90
gad erp	20	enterprise solutions	90
erp support	20	axapta	90
erp cloud	20	netweaver	90
programme de facturation	20	sap accounting software	90
sap demo	20		90
dynamics erp	20		90
saas crm	20	what does sap mean	90
travail de sape	20		90
•			
open crm	20		90



programme sap	20	jdedwards	90
systèmes erp	20	learn sap	90
cours sap	20	software project management	90
système erp définition	20	crm microsoft	90
logiciel sap gratuit	20	sap fi	90
crm microsoft dynamics	20	material requirements planning	70
formation sap en ligne	20	ofbiz	70
abas erp	20	sap software wiki	70
sap easy access	20	sap business intelligence	70
saas erp	20	crm free	70
sape définition	20	sap systems	70
sap enterprise portal	20	crm open source	70
erp microsoft	20	supply chain management software	70
logiciel gestion entreprise	20	sap products	70
sap overview	20	sap payroll	70
sap module	20	software development company	70
erp services	20	erp wiki	70
outil de gestion	20	business applications	70
cloud saas	20	sap wikipedia	70
sap traduction	20	infor erp	70
logiciel crm gratuit	20	sap plm	70
logiciel gestion	20	sap for dummies	70
crm sugar	20	sap inventory management	70
gestion de programme	20	sap scm	70
sap webi	20	ifs erp	70
erp enterprise resource planning	20	sap implementation	70
jobs sap	20	what is erp software	70
sap france	20	online project management software	70
emploi sap	20	erp stands for	70
erp maroc		planning software	70
erp achats	10	microsoft dynamics erp	70
progiciels de gestion intégrés	10	visual erp	70
loi erp	10	risk management software	70
comparatif erp open source	10	sap plant maintenance	70
logiciel erp open source	10	baan erp	70
module sd sap	10	project manager software	70
architecture sap	10	sap login	70
erp imprimerie	10	project management system	50



erp divalto	10	sap r3	50
pgi progiciel de gestion intégré	10	epr system	50
erp exemple	10	sap labs	50
comment utiliser sap	10	how to use sap	50
projet erp	10	sap project management	50
gpao sap	10	sap by design	50
erp comptable	10	sap oss notes	50
gestion commerciale open source	10	sap ppm	50
erp 4	10	mapics	50
sap module fi	10	hana sap	50
conseil sap	10	sap internship	50
formation sap finance	10	small business management software	50
emploi erp	10	sap fico certification	50
erp clipper	10	mrp systems	50
définition des erp	10	resource management software	50
que signifie sap	10	what is sap system	50
erp incendie	10	meaning of sap	50
consultant sap bw	10	sap books	50
sap entreprise	10	sap eam	50
gestion de projet erp	10	sap ecc 6.0	50
erp menuiserie	10	integrated business planning	50
erp et pgi	10	sap supply chain management	50
logiciel gestion des achats	10	sap training courses	50
catalogue formation sap	10	banner erp	50
que signifie erp	10	sap training online	50
module mm sap	10	erp for small business	50
erp liste	10	risk management tools	50
erp en anglais	10	sap workflow	50
chorus sap	10	cloud based software	50
sap formation gratuite	10	sap knowledge	50
logiciel navision	10	sap consulting	50
erp immobilier	10	project management software reviews	50
utilisation sap	10	sap ewm	50
modules erp	10	what is sap experience	50
comprendre sap	10	weberp	50
sap formations	10	sap b1	50
erp prix	10	sap community network	50
erp gestion de production	10	business tools	50
outils sap	10	erp training	50



mercator erp	10	sap software training	50
erp de gestion	10	erp consultant	50
catégories erp	10	erp mrp	50
extincteur erp	10	myerp	50
formation sap bi	10	software packages	50
logiciel movex	10	free erp	50
cout erp	10	sap interview questions	50
sap formation france	10	what is a sap	50
sap belgique	10	navision erp	50
choisir erp	10	mysap	50
code erp	10	sap pp	50
sap maroc	10	sap business by design	50
erp tunisie	10	sap retail	50
erp classement	10	sap applications	50
erp type	10	small business erp	50
logiciel gpao	10	what is sap program	50
définition de sap	10	compiere	50
formation sap fi	10	sap certification cost	50
que veut dire erp	10	enterprise resource planning system	50
formation abap sap	10	sap training ottawa	50
prix sap	10	erp software list	50
erp 1	10	adempiere	50
signification erp	10	erp system definition	50
livre erp	10	sap download	50
sap stage	10	what does erp mean	50
sigle erp	10	project managment software	50
logiciel sap définition	10	sap remote access	40
erp microsoft dynamics ax	10	sap gts	40
cours erp	10	bpc sap	40
erp type I	10	sap idoc	40
erp ciel	10	sap best practices	40
définition progiciel de gestion intégré	10	sap germany	40
commission sécurité erp	10	business application	40
ssii sap	10	sap isu	40
formation gratuite sap	10	sap academy	40
erp assurance	10	sap technical	40
connaissance de sap	10	project planning tools	40
formation sécurité incendie erp	10	scm software	40
marché des erp	10	sap access	40



logiciel gestion de production gratuit	10	sap banking	40
exemple erp	10	sap mdm	40
erp btp	10	sap mm module	40
intégrateur sap	10	sap ides	40
erp info	10	fiori sap	40
logiciels gestion	10	sap fico training	40
logiciel de gestion entreprise	10	production scheduling software	40
erp transport	10	sap warehouse management	40
erp en mode saas	10	sap business warehouse	40
architecture erp	10	sap erp modules	40
telecharger logiciel sap gratuit	10	sap bank analyzer	40
choisir mon erp	10	sap project systems	40
erp gestion commerciale	10	sap abbreviation	40
entreprise sap	10	sap cats	40
logiciel de gestion erp	10	sap means	40
erp entreprise	10	erp open source	40
erp mobile	10	room booking software	40
formation sap crm	10	sap hcm jobs	40
entreprise erp	10	sap america	40
intégrateur erp	10	syteline erp	40
erp anglais	10	sap solutions	40
prestashop erp	10	sap finance	40
erp type r	10	top erp systems	40
erp 3	10	sap mrp	40
formation sap business one	10	best erp software	40
formation sap erp	10	sap business suite	40
erp commerce	10	sap material management	40
serveur sap	10	sap erp system	40
consultant fonctionnel erp	10	sap competitors	40
aide sap	10	erp modules	40
tiny erp	10	sap testing	40
formation sap fico	10	sap all in one	40
progiciels de gestion	10	sap mm certification	40
progiciel de gestion intégré gratuit	10		40
erp web	10	learn sap online	40
erp logistique	10	•	40
erp ecommerce	10	syspro erp	40
progiciel gestion intégré	10		40
erp france	10	•	40



comarch erp	10	sap epm	40
définition de erp	10	sap computer program	40
consultant sap bi	10	definition of sap	40
image erp	10	erp software definition	40
environnement erp	10	mrp erp	40
logiciel sap wikipedia	10	plex erp	40
erp windev	10	navision software	40
sap suisse	10	sap integration	30
ssi erp	10	sap training in toronto	30
developpeur sap	10	sap certifications	30
livre blanc erp	10	sap courses online	30
formation sap gratuit	10	sap hris	30
issue de secours erp	10	intuitive erp	30
cahier de charge erp	10	peoplesoft erp	30
etablissement erp	10	sap fi certification	30
sap bfc	10	erp program	30
formation sap pm	10	sap service market place	30
logiciel de gestion commerciale	10	sap pm module	30
logiciel de suivi	10	business software solutions	30
principaux erp	10	how to learn sap	30
base de données sap	10	sap reports	30
sap ressources humaines	10	sap financial system	30
erp pour les nuls	10	sap learning	30
les modules de sap	10	resource planning software	30
clipper erp	10	training sap	30
dossier erp	10	sap exam	30
erp windows	10	sap skills	30
erp gratuit en ligne	10	sap wm	30
formation sap abap	10	sap copa	30
erp qualiac	10	enterprise resource planning software	30
erp commercial	10	sap marketplace login	30
erp diapason	10	sap certificate	30
exemple de erp	10	sap library	30
certificat sap	10	sap programming language	30
consultant erp junior	10	erp application	30
expert erp	10	sap accounting system	30
erp catégorie 4	10	sap procurement	30
erp signification		crm erp	30
erp r	10	sap accounts payable	30



licence sap	10	sap business	30
emplois sap	10	sap software demo	30
exemple cahier des charges erp	10	sap edi	30
sap en français	10	erp consulting	30
louxor erp	10		30
def erp	10	sap architecture	30
sap base de données	10		30
sap recrutement	10	sap bpm	30
consultant sap salaire	10		30
devenir consultant sap	10		30
immeuble erp	10	·	30
signification de erp	10	·	30
sap pour pme	10	erp accounting	30
module pm sap	10		30
connaissance erp	10	opensource erp	30
programmation sap	10	sap business analyst	30
sap magnitude	10	sap partners	30
sap aide	10	help sap	30
module fi sap	10		30
erp ressources humaines	10	sap analyst	30
sortie de secours erp	10	sap financial	30
ebp erp	10	business management system	30
freelance sap	10	sap qm	30
avantages erp	10	resource scheduling software	30
implémentation erp	10	online sap training	30
cours sap pdf	10	sap co	30
gestion sap	10	sap asset management	30
signification de sap	10	forecasting software	30
sap programme	10	crm on demand	30
stage consultant sap	10	sap business bydesign	30
erp cours	10	sap ps module	30
désenfumage erp	10	sap tdms	30
sap module ps	10	sap technology	30
salaire consultant sap	10	manufacturing erp	30
intégration erp	10	sap partner	30
sap prix	10	business softwares	30
interface erp	10	enterprise resource planning systems	30
les modules sap	10	learning sap	30
quel erp choisir	10	sap mobile	30



sap signification	10	knowledge of sap	30
tiny erp/open erp	10	cloud based erp	30
maitrise sap	10	sap fscm	30
erp ppt	10	sap one	30
erp achat	10	sap headquarters	30
mettre en place un erp	10	sap master data	30
sap et erp	10	crm cloud	30
comptable sap	10	project management resources	30
intranet erp	10	business one	30
sap erp wiki	10	sap business all in one	30
comment choisir un erp	10	sap software definition	30
erp 1ère catégorie	10	sap developer	30
gestion logiciel	10	jd edwards erp	30
formation sap mm	10	erp/mrp systems	30
		crm customer relationship	
clients sap		management	30
présentation sap	10	erp certification	30
issues de secours erp	10	sap hr jobs	30
mysap erp pour les nuls	10	support sap	30
sap gratuit	10	free sap training	30
types erp	10	hr management software	30
catégorie des erp	10	erm software	30
sap algérie	10	wiki sap	30
tutoriel sap	10	sap job	30
erp opensource	10	sap environment	30
formation sap pole emploi	10	sap bw jobs	30
compiere erp	10	best small business software	30
sap utilisation	10	sap help portal	30
a quoi sert un erp	10	benefits of erp	30
telecharger erp	10	resource plan	30
erp gestion de stock	10	sap fi co	30
utilisation de sap	10	sap ehs	30
erp et crm	10	sap mm training	30
sap allemagne	10	what is enterprise resource planning	30
local erp	10	sap bydesign	30
certification erp	10	ecc sap	30
help sap fr	10	sap tm	30
erp gestion de projet	10	manufacturing resource planning	20
formateur sap	10	erp implementation methodology	20



sap france sa	10	sap data	20
sap module co	10	material requirement planning	20
sécurité des erp	10	what is sap certification	20
erp I	10	sap business one training	20
marché erp	10	srm sap	20
audit erp	10	sap online course	20
offre emploi sap	10	sap project	20
sap module pp	10	sap enterprise portal	20
crm et erp	10	sap software tutorial	20
se former sur sap	10	sap clm	20
erp prestashop	10	sap programs	20
sap gestion	10	qad erp	20
erp association	10	sap business one cost	20
plan erp	10	abap sap	20
sap module pm	10	materials requirement planning	20
cahier des charges erp	10	sap project manager	20
sécurité incendie erp	10	sap sales and distribution	20
formation erp	10	sap pos	20
logiciel erp sap	10	production planning software	20
norme erp	10	software project manager	20
livre sap	10	crm sap	20
erp 5e catégorie	10	job sap	20
notice de sécurité erp	10	sap programming	20
formation consultant sap	10	sap transactions	20
normes erp	10	erp enterprise resource planning	20
classement erp	10	sap pricing	20
progiciel de gestion intégrée	10	apo sap	20
progiciels de gestion intégrée	10	sap hr training	20
erp etablissements recevant du public	10	sap operating system	20
comparatif erp	10	resource capacity planning	20
erp pour pme	10	grc sap	20
sap fr	10	sap basis administrator	20
as400 erp	10	sap reporting	20
erp pdf	10	sap torrent	20
sap front end	10	syspro software	20
sap saas	10	web based crm	20
gestion commercial	10	jde erp	20
embedded erp	10	erp finance	20
erp management	10	sap code	20



sap services	10	sap asap	20
logiciels comptabilité	10	definition of erp	20
formation sap france	10	sap erp training	20
cloud computing saas	10	sap basics	20
logiciel de gestion gratuit	10	sap ides access	20
ufida	10	abas erp	20
logiciel grc	10	sap security certification	20
erp pme	10	sap pdf	20
formation erp sap	10	sap manual	20
règlementation erp	10	sap sd module	20
outil sap	10	tally erp	20
télécharger sap	10	bw sap	20
erp infor	10	sap reporting tools	20
erp cegid	10	erp2	20
erp gpao	10	epr software	20
classement des erp	10	sap tao	20
le logiciel sap	10	sap certified	20
sap livre	10	mrp ii	20
erp pgi	10	mrp sap	20
formation sur sap	10	sap idm	20
erp open source français	10	abap jobs	20
logiciel sap documentation	10	sap jobs in usa	20
réglementation des erp	10	erp wikipedia	20
sap logiciel de gestion	10	idoc sap	20
formation en sap	10	erp microsoft	20
documentation sap	10	sap supply chain	20
manuel sap	10	sap tutorial free	20
openbravo erp	10	fico sap	20
les erp	10	dynamics erp	20
formations sap	10	definition erp	20
commission de sécurité erp	10	sap abap training	20
pgi erp	10	dynamics microsoft	20
erp en ligne	10	sap ess	20
catégorie erp	10	define erp system	20
classification erp	10	software business	20
erp 5	10	sap tutorials	20
proconcept erp	10	material resource planning	20
gmao sap	10	resource management tools	20
erp x3	10	sap bcm	20



apprendre sap	10	erp system sap	20
logiciel sap comptabilité	10	manufacturing scheduling software	20
sap pme	10	erp comparison	20
alarme incendie erp	10	sap master data management	20
erp logiciel	10	enterprise resource planning definition	20
solution erp	10	erp environment	20
consultant erp	10	sap wms	20
formation sap gratuite	10	saas erp	20
formation logiciel sap	10	sap trex	20
top erp	10	sap newtown square	20
logiciel erp gratuit	10	sap service marketplace login	20
erp baan	10	system erp	20
logiciels de gestion	10	sap software free download	20
sap comptabilité	10	sap for small business	20
sap informatique	10	workday erp	20
sap pour les nuls	10	free erp software	20
		enterprise resource planning system	
erp francais	10	definition	20
solution crm	10	what is a erp system	20
sap emploi	10	sap service	20
movex erp	10	risk management system	20
sap rh	10	great plains erp	20
progiciel de gestion	10	sap software download	20
sap wikipédia	10	sap consultants	20
définition sap	10	sap logistics	20
implantation erp	10	sap manufacturing	20
module sap	10	sap data entry	20
logiciel gestion pme	10	erp examples	20
logiciel sap demo	10	project management software review	20
solutions erp	10	best open source erp	20
modules sap	10	erp manufacturing	20
erp gratuit	10	what is sap software used for	20
progiciel erp	10	baan software	20
progiciel sap	10	top 10 erp software	20
logiciel sap formation	10	sap overview	20
logiciel de gestion intégré	10	erp project	20
définition erp	10	sap engineering	20
sap définition	10	erp companies	20
dynamics navision	10	crm sugar	20



logiciel gestion ressources humaines	10	erp system examples	20
business one sap	10	erp accounting software	20
erp en francais	10	erp system implementation	20
sap solution	10	online erp	20
erp ifs	10	sap versions	20
logiciel gestion entreprise gratuit	10	sap modules overview	20
cloud sap	10	what is sap netweaver	20
tinyerp	10	ibm sap	20
saas software as a service	10	sap small business	20
erp navision	10	erp systems examples	20
programme de gestion	10	sap india	20
m3 erp	10	how to use sap software	20
analyste sap	10	erp cloud	20
web erp	10	sap free training	20
outil crm	10	sap demo	20
intégration sap	10	erp implementation failure	20
règlement erp	10	examples of erp systems	20
microsoft axapta	10	about sap	20
crm saas	10	sap inventory	20
navision microsoft	10	jobs sap	20
consultant sap	10	erp systems list	20
logiciel mrp	10	sap maintenance	20
wikipedia erp	10	erp experience	20
erp open source gratuit	10	definition sap	20
erp saas	10	download sap	20
salon erp	10	sap is retail	20
logiciels de comptabilité	10	ross erp	20
progiciel de gestion intégré définition	10	what is sap training	20
code sap	10	top 10 erp systems	20
sap montréal	10	open source erp software	20
sap ecc6	10	my sap	20
erp peoplesoft	10	hrm software	20
réglement de sécurité erp	10	sap system definition	20
formation sap fi co	10	sap hr module	20
erp production	10	what are erp systems	20
connaissance sap	10	mrp/erp systems	20
crm web	10	sap cost	20
logiciel de gpao	10	sap financial accounting	20
mise en place erp	10	erp services	20



forum erp	10	what is sap basis	20
logiciel pgi	10	·	20
logiciels sap	10		20
signification sap	10		20
erp comptabilité	10		20
solutions sap	10		20
projet sap	10		20
société sap	10		20
master erp	10	erp integration	20
interface sap	10	ibm erp	20
sap paie	10		20
erp movex	10	erp benefits	20
sap progiciel	10	sap customers	20
meilleur erp	10	erp market share	20
que veut dire sap	10	wikipedia sap	20
sap cours	10	erp analyst	20
stage erp	10	what is sap erp	20
sap tunisie	10	on the cloud	20
erp batiment	10	sap dictionary	20
erp ax	10	sap human resources	20
formation sap hr	10	saas based	20
prix formation sap	10	full form of sap	20
un pgi	10	sap ale	20
telecharger sap gratuitement	10	erp means	20
erp 4e catégorie	10	hosted erp	20
erp restaurant	10	sap it	20
sap logistique	10	erp jobs	20
formation sap logistique	10	edi sap	20
outil erp	10	sap sybase	20
erp m3	10	resource scheduler	20
erp tpe	10	sap online	20
site erp	10	software for project management	20
qualiac erp	10	sap Ims	20
application erp	10	wiki erp	20
normes de sécurité erp	10	sap specialist	20
sap module mm	10	franchise software	20
guide erp	10	sap platform	20
cours sap gratuit	10	erp tools	20
erp textile	10	working at sap	20



erp informatique	10	erp software for small business	20
bâtiment erp	10	sap user guide	10
erp pour tpe	10	how sap works	10
erp agroalimentaire	10	sap bps	10
logiciel gestion tpe	10	sap accounting course	10
sap compta	10	sap icm	10
choix erp	10	sap e commerce	10
cours de sap	10	sap what is	10
type erp	10	sybase sap	10
erp catégorie 5	10	acronym erp	10
logiciel gestion de production	10	sap sd jobs in usa	10
consultant fonctionnel sap	10	sap online courses	10
informatique erp	10	erp visual	10
erp formation	10	sap archiving	10
formation consultant erp	10	sap planning	10
un erp	10	sap cis	10
		web based project management	
divalto erp	10	software	10
liste erp	10	sap erp software	10
ciel erp	10	software erp	10
logiciel de gestion de production	10	erp data	10
environnement sap	10	open source business software	10
éditeur erp	10	sap help desk	10
norme incendie erp	10	sap blog	10
telecharger logiciel sap	10	sap partner portal	10
centre de formation sap	10	erp solutions for small business	10
erp progiciel	10	tally erp 9	10
erp rh	10	sap screenshots	10
sécurité erp	10	sap test	10
cegid erp	10	sap training india	10
outils erp	10	sap developer network	10
prix erp	10	sap crm modules	10
programme erp	10	hr sap	10
logiciel gestion formation	10	enterprise application development	10
stage sap	10	free resource management software	10
logiciel gestion production	10	sap utilities	10
liste des erp	10	software for business	10
comparaison erp	10	sap guide	10
sap gmao	10	sap jobs usa	10



sap france formation	10	project management scheduling software	10
erp open		sap maintenance module	10
formation sap bw		sap in accounting	10
choisir un erp		sap fico consultant	10
erp sécurité		sap elearning	10
sap module sd		sap crm certification	10
erp gestion		erp pdf	10
erp hotel		erp online	10
formation sap belgique		sap me	10
logiciel comptable sap		crystal reports sap	10
erp industrie		sap mes	10
réglement sécurité incendie erp	10	·	10
logiciel de gestion sap	10	sap client	10
erp catégorie	10	project resource management	10
informatique sap	10	sap bcs	10
		cloud erp software	10
		jeeves erp	10
		erp supply chain	10
		solution manager sap	10
		sap training course	10
		sap accounting jobs	10
		sap afs	10
		sap tools	10
		sap trm	10
		visibility erp	10
		bapi sap	10
		erp cost	10
		software project management tools	10
		software sap	10
		sap pcm	10
		sap erp tutorial	10
		sap cs	10
		sap erp 6.0	10
		sap data warehouse	10
		business budgeting software	10
		baan system	10
		erp ifs	10
		sap mm certification questions	10



sap quality management	10
sap data migration	10
sap classes	10
enterprise tools	10
jobs at sap	10
sap university	10
sap testing tools	10
erp navision	10
what is sap abap	10
erp news	10
sap travel management	10
cloud erp solutions	10
erp full form	10
sap bsp	10
erp sales	10
sap uk	10
sap sd certification	10
erp modules list	10
sap warehouse	10
asap sap	10
accounting erp software	10
erp architecture	10
sap installation	10
erp financial systems	10
sap knowledge base	10
sap sustainability	10
sap hr modules	10
how to become sap consultant	
	10
sap sandbox	10
streamline erp	10
sap report	10
ides sap	10
sap hcm training	10
mm sap	10
sap img	10
sap user exit	10
sap free download	10
group business software	10
enterprise resource planning	10



advantages	
sap controlling	10
sap front end	10
business management systems	10
erp module	10
best erp for small business	10
manufacturing erp software	10
sap implementation methodology	10
erp packages	10
sap end user training	10
sap financials	10
sap hcm certification	10
erp system management	10
sap trial	10
sap business one price	10
companies that use sap	10
sap scm modules	10
sap training courses online	10
	10
sap computer business erp	10
·	10
business computer programs	
top erp software	10
erp consultants	10
top erp vendors	10
visual manufacturing erp	10
erp selection	10
sap risk management	10
apparel erp	10
sap soa	10
sap business 1	10
erp software companies	10
accounting sap	10
sap china	10
sap server	10
sap introduction	10
sap development	10
sap press books	10
garment erp	10
free online sap training	10



types of erp systems	10
sap solution	10
sap saas	10
mrp erp software	10
sap materials management	10